

CODICE ETICO

Premessa

La storia di Gloria Med SpA abbraccia secoli e quattro generazioni: un'evoluzione costante e punto di riferimento nella produzione di calze e tutori medicali di compressione, unita alla distribuzione di prodotti per flebologia, linfologia, chirurgia vascolare, *woundcare*, medicina estetica e chirurgia plastica.

Le origini dell'azienda risalgono al lontano **1926** a Lugano, anno in cui il Tecnico Ortopedico Napoleone Peroschi diede inizio all'attività produttiva di calze medicali e supporti ortopedici elastici dal nome **Fabbrica Calze Elastiche Gloria**. L'attività venne poi spostata a Menaggio, sul lago di Como, nel 1930: ancora oggi Gloria Med resta un punto di riferimento per il territorio come una delle più importanti realtà imprenditoriali produttive della zona.

La crescita dell'azienda durante tutta la sua storia ha visto protagoniste quattro generazioni della famiglia Peroschi: da Napoleone, fondatore, a suo figlio Vittorio, i suoi nipoti Franco ed Alessandro e il suo bisnipote Alberto.

Il successo di Gloria Med è da attribuire alla lungimiranza della proprietà anche in termini di aggiornamento continuo del parco macchine aziendale, e momenti focali nella storia della società sono stati l'ingresso nel 1990 nell'Associazione Tedesca produttori calze medicali con l'adesione allo standard RAL-GZ 387, il cambio in Gloria Med Spa nel 2008 e l'apertura nel 2020 della nuova sede produttiva e logistica a Traona, stabilimento progettato e realizzato con particolare attenzione alle nuove tecnologie ed alle energie rinnovabili.

Già da questo breve excursus sulla storia di Gloria Med spa si comprende l'importanza che i valori e la tradizione ricoprono per il *management* aziendale: illustreremo adesso lo spirito che fa da guida a tutta l'attività di Gloria Med spa, in modo che tutti abbiano sempre chiaro quale sia il fine del proprio lavoro.

I valori

La visione e missione di Gloria Med Spa è quella di migliorare il benessere dei pazienti con patologie del sistema veno-linfatico e creare valore per tutti i collaboratori diretti ed indiretti.

Gloria Med ritiene importantissimo che ogni suo dipendente e portatore di interesse condivida la cultura e i valori aziendali, perché crede che l'obiettivo non possa essere raggiunto senza l'impegno e il contributo di tutti.

I **valori** della nostra organizzazione sono basati sullo sviluppo sostenibile, su:

- Equità e giustizia
- Fiducia ed integrità
- Partecipazione e coinvolgimento
- Adattabilità ed innovazione sostenibile
- Focus sul cliente ed il paziente
- Attenzione all'ambiente

Linee guida etiche

Gloria Med si impegna a condividere il proprio Codice Etico con tutti *gli stakeholder* interni ed esterni, in modo non solo da far conoscere quelli che sono i cardini del proprio modello di business, ma anche di raccogliere più *feedback* possibili dalle parti interessate in un'ottica di miglioramento continuo. Il presente Codice sarà quindi reso disponibile sul sito aziendale e su piattaforme di messaggistica del personale dipendente.



Gloria Med S.p.A.

Headquarters Via Diaz 7 - 22017 Menaggio (CO) - Italy

Tel (+39) 0344 32123 Fax (+39) 0344 32035 Email gloriamed@gloriamed.it Website www.gloriamed.com

Reg. Imprese / C.F. / P.IVA-VAT IT 00230380131 • C.C.I.A.A. Como Rea n. 78681 • Capitale Sociale € 147.000 i.v.

Gloria Med si impegna ad agire osservando i **principi** di:

- LEGALITÀ:** opera nel rispetto delle normative vigenti sia nazionali che internazionali, con uno sguardo sempre rivolto ad aggiornamenti e novità, in modo da adattare prontamente le proprie attività alle nuove disposizioni. In quest'ottica l'azienda ha ottenuto dall'Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato il Rating di Legalità che si impegna a rinnovare e mantenere costantemente aggiornato.
- RESPONSABILITÀ:** ha l'obbligo morale e professionale di agire in modo corretto, trasparente ed efficace, e di rispondere delle conseguenze delle proprie azioni non solo verso i propri soci, ma anche verso tutte le parti interessate interne ed esterne.
- SOSTENIBILITÀ:** ha a cuore la sostenibilità a 360°, in termini ambientale, sociale ed economica. Viene rivolta quindi massima attenzione alla protezione dell'ambiente, utilizzando le risorse naturali con parsimonia e riducendo l'impatto delle proprie attività. In quest'ottica, il business è basato sulla promozione dell'innovazione, dell'efficienza e del minimo consumo delle risorse.
- PARI OPPORTUNITÀ ED UGUAGLIANZA:** assicura il rispetto della persona contrastando ogni forma di discriminazione e garantendo le stesse opportunità a tutti i dipendenti, a prescindere dalla razza, sesso, età, nazionalità, religione o abilità/disabilità.
- RISERVATEZZA:** garantisce la riservatezza delle informazioni di cui venga a conoscenza nello svolgimento delle proprie attività, senza condurre alcun trattamento illecito dei dati.
- TRASPARENZA:** si impegna a comunicare in modo chiaro, veritiero e accessibile le informazioni rilevanti riguardanti la propria attività, sia all'interno che all'esterno.

Norme di comportamento

Risorse umane e pari opportunità

Gloria Med Spa riconosce l'importanza dei suoi collaboratori, e per questo motivo la gestione delle risorse umane è improntata al rispetto della dignità e professionalità di ciascuno.

Il valore della singola persona è riconosciuto e tutelato in un'ottica di accrescimento personale e professionale dei propri collaboratori e, indirettamente, di Gloria Med stessa. Condizioni di lavoro rispettose della dignità della persona, delle opinioni personali e della religione professata sono garantite, così come lo sono gli ambienti di lavoro salubri e sicuri. Gloria Med garantisce inoltre il rispetto di tutte le normative in materia di salute e sicurezza, di orario lavorativo, di retribuzione e inquadramento contrattuale.

Qualsiasi discriminazione su razza, sesso, identità di genere e orientamento sessuale, età, nazionalità, religione, condizioni di salute o abilità/disabilità viene ripudiata, mentre viene favorito un ambiente di lavoro inclusivo e fondato sul rispetto e sulla solidarietà reciproca.

Gloria Med sostiene e incentiva le pari opportunità e condizioni di lavoro, formazione, crescita professionale, retribuzione e inquadramento contrattuale, a prescindere dal genere del dipendente. La promozione e l'avanzamento di carriera delle risorse si basano esclusivamente sulla meritocrazia.

A fronte dei propri impegni, Gloria Med richiede ai propri dipendenti e collaboratori di prestare con diligenza, competenza e lealtà la propria attività lavorativa. Nei rapporti con gli stakeholder esterni, Gloria Med richiede ai propri collaboratori e dipendenti di agire secondo trasparenza, gentilezza e correttezza, evitando in ogni modo il ricorso a pratiche elusive e/o scorrette. Va inoltre evitato qualsiasi comportamento e condotta che possa ledere l'immagine di Gloria Med.

Non sono tollerate in Gloria Med molestie fisiche né verbali né informatiche, così come discorsi o comportamenti che possano urtare la sensibilità delle persone.

The logo for Gloria Med S.p.A. is a stylized blue geometric shape, similar to the one in the header, but smaller and positioned to the left of the company name.

Gloria Med S.p.A.

Headquarters Via Diaz 7 - 22017 Menaggio (CO) - Italy

Tel (+39) 0344 32123 **Fax** (+39) 0344 32035 **Email** gloriamed@gloriamed.it **Website** www.gloriamed.com

Reg. Imprese / C.F. / P.IVA-VAT IT 00230380131 • C.C.I.A.A. Como Rea n. 78681 • Capitale Sociale € 147.000 i.v.

Clienti e fornitori

Gloria Med sa bene che i propri fornitori ricoprono un ruolo fondamentale per il proprio *business* e per la qualità dei prodotti da essa forniti: quindi li considera **partner** a tutti gli effetti.

Proprio per garantire la qualità e l'eccellenza dei propri prodotti, Gloria Med richiede ai propri fornitori:

- di adeguarsi ai principi etici ed ai valori che contraddistinguono la propria filosofia di *business*;
- di rispettare tutte le normative della nazione presso la quale hanno sede, nonché di rispettare tutte le normative comunitarie ed italiane;
- di mantenere i più rigidi standard in materia di: sicurezza sul lavoro, sicurezza sanitaria ed igienica, rispetto dell'ambiente, non discriminazione sul posto di lavoro, tutela dei diritti sindacali dei lavoratori, trasparenza e correttezza contabile ed amministrativa, non sfruttamento del lavoro minorile;
- di non promuovere o tollerare pratiche corruttive di ogni tipo né pratiche commerciali sleali;
- di rispettare la privacy in tutti i campi e settori;
- di mantenere il più alto standard di trasparenza nei confronti della cittadinanza e delle autorità di controllo, per ogni informazione di pubblico interesse, ed altresì di non pubblicizzare al pubblico in modo ingannevole i propri servizi/prodotti.

A sua volta, Gloria Med si impegna ad effettuare il pagamento dei debiti verso i propri fornitori con la massima precisione e puntualità; si impegna inoltre a trattare tutti i dati e le informazioni di cui verrà a conoscenza nello svolgimento delle proprie attività lavorative con il massimo rispetto in termini di riservatezza e privacy.

Analogamente, nel rapporto con i propri **clienti**, Gloria Med si impegna a gestire tutte le attività con la massima correttezza e a fornire costantemente un prodotto di qualità elevata e conforme alle normative di settore applicabili. Si impegna inoltre a fornire supporto al cliente in caso siano necessarie informazioni particolari e per eventuali criticità o segnalazioni. Tutto questo in un'ottica di miglioramento continuo, di soddisfazione del cliente e, parlando di dispositivi medici, di sicurezza e protezione del paziente.

The logo for Gloria Med S.p.A. is a stylized blue geometric shape, similar to the one in the top right, but smaller and positioned to the left of the company name.

Gloria Med S.p.A.

Headquarters Via Diaz 7 - 22017 Menaggio (CO) - Italy

Tel (+39) 0344 32123 Fax (+39) 0344 32035 Email gloriamed@gloriamed.it Website www.gloriamed.com

Reg. Imprese / C.F. / P.IVA-VAT IT 00230380131 • C.C.I.A.A. Como Rea n. 78681 • Capitale Sociale € 147.000 i.v.

Analogamente, Gloria Med richiede ai suoi clienti di condurre il proprio *business* in modo trasparente e corretto, rispettando la normativa di riferimento applicabile nonché tutti i termini contrattuali stabiliti; Gloria Med richiede inoltre loro di impegnarsi nel perseguire la soddisfazione dei propri clienti al fine di trasferire tale “valore” lungo tutta la catena sino all’utente finale.

Istituzioni e Pubblica Amministrazione

L’Azienda si impegna a mantenere rapporti trasparenti, corretti e collaborativi con le Istituzioni pubbliche, le Autorità di vigilanza e la Pubblica Amministrazione, nel rispetto della normativa vigente e dei principi etici di legalità, integrità, secondo quanto riportato di seguito:

- Legalità e trasparenza: svolgere tutti i rapporti con enti pubblici nel pieno rispetto delle leggi, dei regolamenti e delle procedure interne, evitando qualsiasi comportamento che possa anche solo sembrare inappropriato o illecito.
- Correttezza: è vietata qualsiasi forma di promessa, offerta o erogazione di denaro, regali o benefici a funzionari pubblici o loro familiari, che possa anche solo sembrare finalizzata ad influenzare decisioni o ottenere vantaggi indebiti.
- Collaborazione leale: viene garantita piena collaborazione con le Autorità Competenti, fornendo informazioni corrette, complete e tempestive.
- Conflitto di interessi: evitare o segnalare prontamente ogni situazione che possa generare un conflitto di interessi con la Pubblica Amministrazione e le Istituzioni.
- Tracciabilità: ogni interazione con enti pubblici deve essere documentata e verificabile, così come le decisioni devono essere assunte in modo trasparente e documentato.

È assolutamente vietato offrire denaro o altri vantaggi a pubblici ufficiali per ottenere favori o trattamenti di favore, o alterare documenti o dichiarazioni ufficiali.



Gloria Med S.p.A.

Headquarters Via Diaz 7 - 22017 Menaggio (CO) - Italy

Tel (+39) 0344 32123 Fax (+39) 0344 32035 Email gloriamed@gloriamed.it Website www.gloriamed.com

Reg. Imprese / C.F. / P.IVA-VAT IT 00230380131 • C.C.I.A.A. Como Rea n. 78681 • Capitale Sociale € 147.000 i.v.

Ambiente e comunità

Gloria Med riconosce l'importanza della tutela dell'ambiente e del rispetto per le comunità in cui opera: per tale motivo agisce nell'ottica della responsabilità sociale e ambientale, promuovendo uno sviluppo sostenibile e contribuendo positivamente al benessere collettivo. Gloria Med si impegna a:

- Rispetto delle normative ambientali: si attiene rigorosamente alle leggi e ai regolamenti in materia ambientale, adottando comportamenti responsabili nella gestione di risorse, rifiuti ed emissioni.
- Uso sostenibile delle risorse: viene promosso un utilizzo efficiente e consapevole di energia, acqua e materiali, riducendo gli impatti ambientali.
- Prevenzione dell'inquinamento: si impegna a prevenire il più possibile ogni forma di inquinamento, adottando tecnologie e processi a basso impatto ambientale. Questo è dimostrato dalla costruzione del nuovo stabilimento produttivo all'avanguardia in termini di consumi energetici basati su fonti energetiche rinnovabili.
- Promozione della cultura ecologica: si incoraggia la sensibilizzazione del personale e dei partner su pratiche sostenibili, anche attraverso comunicazione interna e coinvolgimento attivo, ad esempio in attività di raccolta differenziata dei rifiuti.

Poiché inoltre l'azienda non è un'isola, ma è immersa e fa parte della comunità più o meno vicina, è chiaro quindi che il suo impegno debba essere rivolto anche nei confronti di tali *stakeholder*. In tal senso, Gloria Med si impegna nel:

- Rispetto del territorio: operare in armonia con il contesto sociale e culturale in cui è inserita, valorizzando le peculiarità locali e minimizzando eventuali impatti negativi. Questo è ancora più importante se si considera che gli stabilimenti Gloria Med sono collocati in due dei più belli e suggestivi ambienti naturali italiani: il lago di Como e la Valtellina.
- Sviluppo sociale: dove possibile, l'azienda promuove iniziative a beneficio della collettività, come progetti sociali, culturali o educativi, anche in collaborazione con enti e associazioni locali.

- Inclusività e dialogo: mantiene un dialogo aperto con la comunità e ascolta in modo costruttivo le istanze provenienti dal territorio.

Violazioni e segnalazioni

Poiché Gloria Med crede fortemente nel significato e nell'importanza del presente Codice Etico, tutti i soci, dipendenti, collaboratori e partner commerciali sono tenuti a segnalare senza ritardo alcuno qualsiasi violazione, anche solo presunta, al Codice. A tal fine, possono essere utilizzati i canali di Whistleblowing predisposti dall'azienda o, nel caso la segnalazione provenga da un dipendente, la stessa potrà essere effettuata per iscritto direttamente al proprio Responsabile o all'Ufficio del personale.

Gloria Med si impegna a tenere confidenziali le informazioni acquisite e il nominativo del segnalante (ove disponibile), e garantisce fin da ora che nessuna ritorsione sarà perpetuata per le segnalazioni ricevute in buona fede. Eventuali segnalazioni incomplete in termini di informazioni necessarie per l'indagine della violazione non potranno essere prese in carico in quanto, appunto, non sarebbe possibile approfondire e gestire eventuali azioni correttive.

Il presente Codice Etico va ad integrare le obbligazioni contrattuali dei dipendenti, collaboratori e partners: ogni violazione accertata sarà sanzionata secondo quanto stabilito nel Codice Disciplinare aziendale.

Approvazione e revisione

Il presente Codice Etico è approvato ed emesso dal CdA di Gloria Med SpA. La revisione del documento sarà effettuata in maniera continua, ed eventuali aggiornamenti futuri per modifiche normative o aziendali saranno altresì approvati dal CdA aziendale e condivise tempestivamente agli *stakeholder*.

Menaggio, 20/06/2025



Gloria Med S.p.A.

Headquarters Via Diaz 7 - 22017 Menaggio (CO) - Italy

Tel (+39) 0344 32123 **Fax** (+39) 0344 32035 **Email** gloriamed@gloriamed.it **Website** www.gloriamed.com

Reg. Imprese / C.F. / P.IVA-VAT IT 00230380131 • C.C.I.A.A. Como Rea n. 78681 • Capitale Sociale € 147.000 i.v.